

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "PROTETTI & RIMBORSATI"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.

La Società Coswell S.p.A. con sede Legale in Via Gobetti, 4 a Funo di Argelato (BO) – C.F.: 02827560729 e P. IVA 00708541206, indice l'attività "**Protetti & Rimborsati**", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente iniziativa, scrivere a info@protettierimborsati.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° Luglio 2026 al 31 Luglio 2026.

Ambito Territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati nel territorio nazionale esclusivamente presso i supermercati e gli ipermercati della G.D.O. (Grande Distribuzione Organizzata) ed i Drugstore, che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa.

Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali, ovvero le persone fisiche che acquisteranno i "prodotti coinvolti" nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa: i minorenni, i rivenditori, i grossisti, i dettaglianti, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono altresì esclusi gli acquisti effettuati con P. IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono inclusi prodotti del brand "Prep" sotto elencati:

- ❖ Lozione Repellente Derm 100 ml (EAN: 8017331107607) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Lozione Repellente Extra protection 100 ml (EAN: 8017331090190) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Lozione antipuntura green (EAN: 8017331096215) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Lozione Crema sensitive protection (EAN: 8017331086360) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Spray Repellente Derm 100 ml (EAN: 8017331107621) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Spray Extra protection (EAN: 8017331086391) – **prodotto obbligatorio**
- ❖ Salviette Repellenti Derm 15 salviette (EAN: 8017331065433)
- ❖ Penna roll on 15 ml (EAN: 8017331077917)
- ❖ Penna roll on Acido ialuronico (EAN: 8017331102008)
- ❖ Cerotti dopopuntura (EAN: 8017331096079)

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata", **n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), **di cui almeno n. 1 lozione oppure n. 1 spray** (a scelta tra quelli identificati con la dicitura "prodotto obbligatorio") in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso del prodotto meno caro acquistato, fino ad un massimo di 5,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere un unico rimborso durante l'intero periodo di partecipazione corrispondente all'importo speso per l'acquisto del prodotto coinvolto meno caro acquistato, fino all'importo massimo di 5,00 euro. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità

- del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo IBAN e potrà essere usato massimo 1 volta.
- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta e darà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più di due confezioni coinvolte nello stesso Documento d'Acquisto verrà rimborsato esclusivamente il 100% dell'importo speso per il prodotto meno caro acquistato, fino ad un massimo di 5,00 euro (un solo prodotto rimborsato).
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei n. 2 prodotti coinvolti, nella combinazione indicata.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto, fino all'importo massimo spettante di 5,00 euro.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (BONIFICO) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Luglio 2026 al 31 Luglio 2026, **n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), **di cui almeno n. 1 lozione oppure n. 1 spray** (a scelta tra quelli identificati con la dicitura "prodotto obbligatorio"), presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato nei tempi e nelle modalità dettagliati a seguire.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.protettierimborsati.it entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale e gli ulteriori dati richiesti necessari per il rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
2. Dichiarare di aver letto il Termini e Condizioni e fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto della confezione del prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora, importo totale, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".
4. Verificare l'esattezza e la corrispondenza dei dati inseriti e confermare la propria partecipazione.
5. Entro 24 ore dalla registrazione, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail con cui si è registrato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
6. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

N.B. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti coinvolti acquistati, per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "PROTETTI & RIMBORSATI" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La Società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.)
- che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di

dati errati da parte dei partecipanti.

- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 per consentire la partecipazione alla presente iniziativa e per la corretta gestione delle attività correlate, previo rilascio dell'apposito consenso da parte dell'interessato. Si specifica fin d'ora che i dati forniti dall'interessato non saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali/newsletter (marketing diretto). L'informativa completa, elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e rivolta agli interessati, sarà presente sul sito web www.protettierimborsati.it e sarà posizionata al di sotto del form di raccolta dei dati, unitamente alla formula di consenso.